

LOS FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO LIDERAZGO (HE009)			
MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	20
UNIDADES	TEMAS		
Los fundamentos del liderazgo	• El proceso de liderazgo • Estilos de liderazgo	• El liderazgo emocional • Los cambios del líder y su efecto en el equipo	• El líder situacional
El apoyo en el lugar de trabajo - Coaching	• Coaching • Coacher • Áreas de coaching	• PNL • El bucle coaching-modelado	• Factores principales coaching-modelado • Cuestionario: El apoyo en el lugar de trabajo
Guiar y cuidar	• Cuidado y guía • El entorno	• Psicogeografía • Ámbito psicogeográfico	• Cuestionario: Guiar y cuidar
Comportamientos	• Introducción • Afirmaciones de un coacher	• Herramientas del coacher	• Cuestionario: Comportamientos
Instrucción	• Capacidades cognitivas • Ensayo mental • Aceptar la colaboración	• Nivel de respuesta • Metacartografía	• Imaginación • Cuestionario: Instrucción
El mentor	• Introducción • La figura del mentor	• Jerarquía de valores • Confianza	• Cuestionario: El mentor
Patrocinador	• Introducción • Mensajes de patrocinio • Rendimiento	• Saber escuchar • Patrocinio grupal	• Afirmaciones constructoras • Cuestionario: Patrocinador
Modificar situaciones	• Introducción • No saber	• Dobles lazos • Niveles de aprendizaje	• Supervivencia • Cuestionario: Modificar situaciones
El proceso de toma de decisiones	• Toma de decisiones • Tipos de decisiones	• Implicaciones en la toma de decisiones • Estilos de dirección	• Cuestionario: El proceso de toma de decisiones • Importancia de la toma de decisiones
Herramientas para la toma de decisiones	• Tormenta de ideas • Técnica de grupo nominal	• Diagrama de Ishikawa • Diagrama de Pareto	• Matrices de evaluación y selección • Cuestionario: Cuestionario final